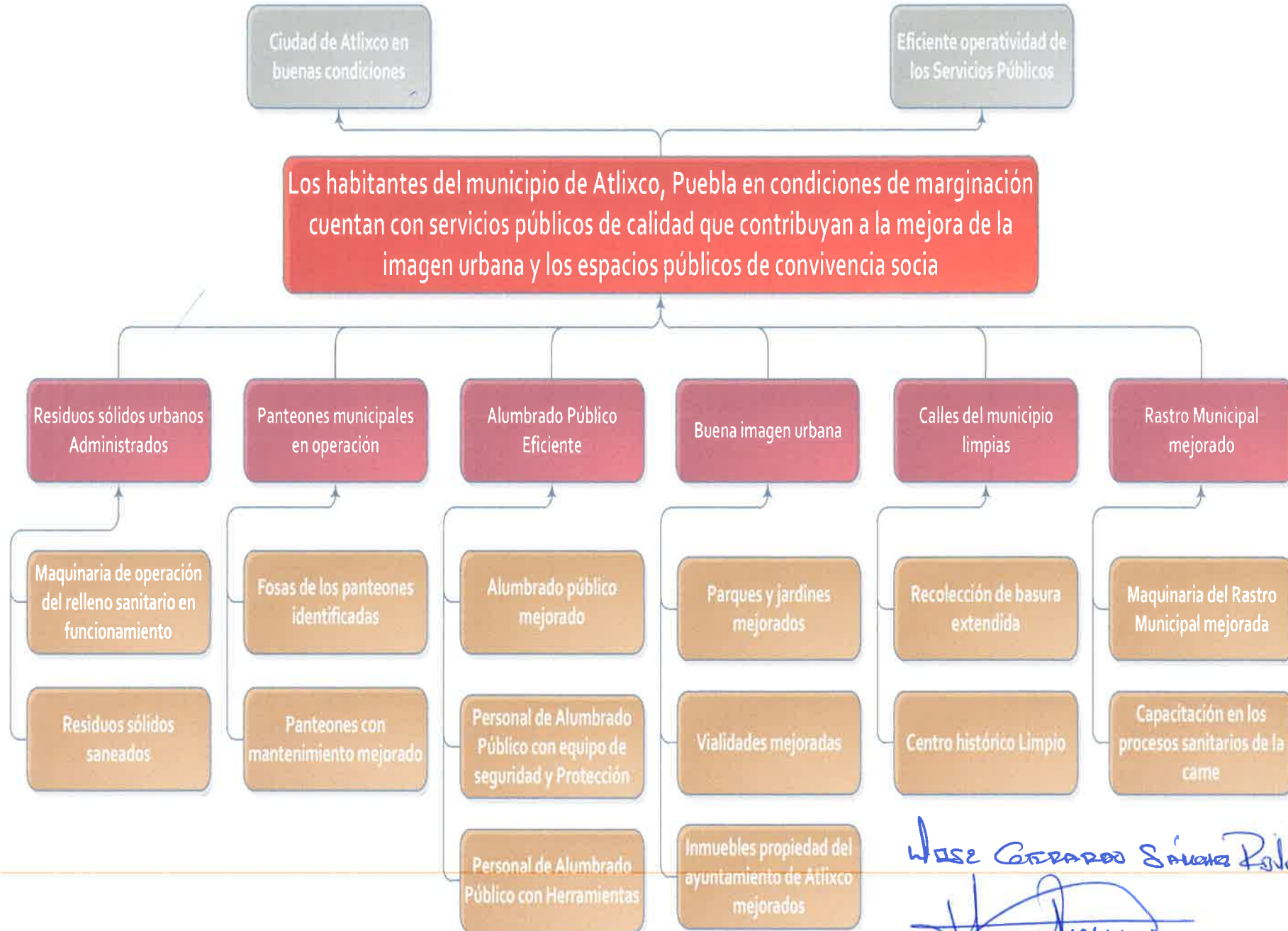




## Árbol de soluciones 2.4 Servicios Públicos de Calidad Municipio de Atlixco, Puebla

Fecha de Elaboración  
08/12/2021

-  Fines 1er nivel
-  Solución central
-  Medios 1er nivel
-  Medios 2do nivel

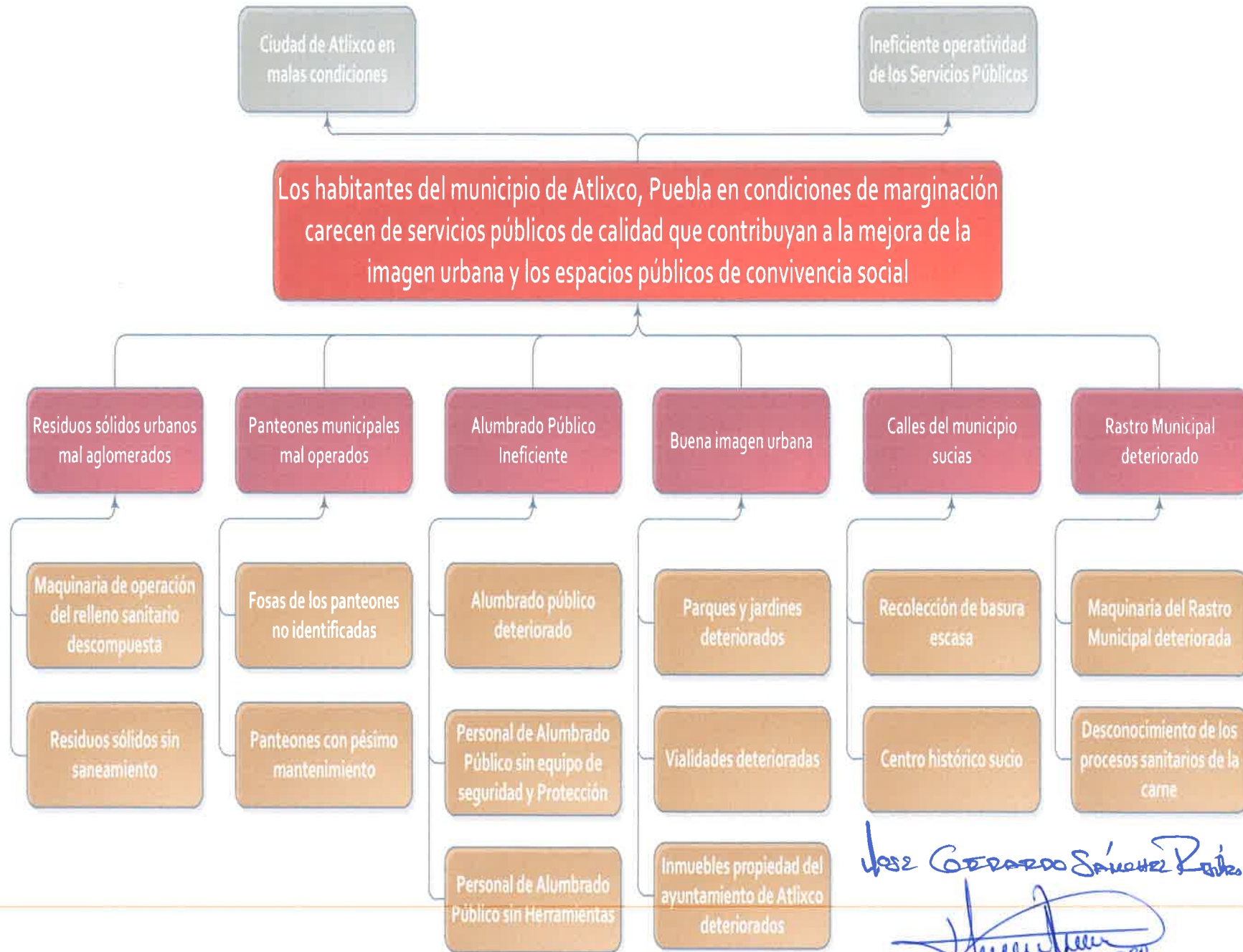


*Jose Gerardo Sánchez Polo*  
*[Handwritten Signature]*



## Árbol de Problemas 2.4 Servicios Públicos de Calidad Municipio de Atlixco, Puebla

Fecha de Elaboración  
08/12/2021



Jose Gerardo Sanchez Perez  
*[Signature]*

- Efectos 1er nivel
- Problema central
- Causas 1er nivel
- Causas 2do nivel



AYUNTAMIENTO DE  
**ATLIXCO**  
2021 - 2024

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS CONCENTRADO  
PARA LA ELABORACIÓN DE LOS ÁRBOLES DE PROBLEMAS

Fecha de elaboración:  
08/12/2021

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	PROBLEMAS	SOLUCIONES	NIVEL DE LA MIR	RESÚMEN NARRATIVO
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Ciudad de Atlixco en malas condiciones	Ciudad de Atlixco en buenas condiciones	Fin	Contribuir a mejorar las condiciones de la ciudad de Atlixco mediante la mejora de la operatividad de los servicios públicos
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Ineficiente operatividad de los Servicios Públicos	Eficiente operatividad de los Servicios Públicos	Fin	Contribuir a mejorar las condiciones de la ciudad de Atlixco mediante la mejora de la operatividad de los servicios públicos
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Los habitantes del municipio de Atlixco, Puebla en condiciones de marginación carecen de servicios públicos de calidad que contribuyan a la mejora de la imagen urbana y los espacios públicos de convivencia social	Los habitantes del municipio de Atlixco, Puebla en condiciones de marginación cuentan con servicios públicos de calidad que contribuyan a la mejora de la imagen urbana y los espacios públicos de convivencia social	Propósito	Los habitantes del municipio de Atlixco, Puebla en condiciones de marginación cuentan con servicios públicos de calidad que contribuyan a la mejora de la imagen urbana y los espacios públicos de convivencia social
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Residuos sólidos urbanos mal aglomerados	Residuos sólidos urbanos Administrados	Componente 1	Programa de residuos sólidos urbanos, implementados
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Maquinaria de operación del relleno sanitario descompuesta	Maquinaria de operación del relleno sanitario en funcionamiento	Componente 1 - Actividad 1	Desarrollar 1 programa de mantenimiento preventivo y correctivo para la maquinaria de operación del relleno sanitario
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Residuos sólidos sin saneamiento	Residuos sólidos saneados	Componente 1 - Actividad 2	Desarrollar 1 programa de saneamiento para el tratamiento de residuos sólidos
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Panteones municipales mal operados	Panteones municipales en operación	Componente 2	Panteones municipales, operados



AYUNTAMIENTO DE  
**ATLIXCO**  
2021 - 2024

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS CONCENTRADO  
PARA LA ELABORACIÓN DE LOS ÁRBOLES DE PROBLEMAS

Fecha de elaboración:  
08/12/2021

2.4 Servicios Públicos de Calidad	Fosas de los panteones no identificadas	Fosas de los panteones identificadas	Componente 2 - Actividad 1	Realizar 12 reportes del programa integral de identificación de fosas de los panteones municipales para su regularización
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Panteones con pésimo mantenimiento	Panteones con mantenimiento mejorado	Componente 2 - Actividad 2	Ejecutar 24 acciones de mantenimiento y rehabilitación de los panteones municipales para su dignificación
2.4 Servicios Públicos de Calidad			Componente 2 - Actividad 3	Realizar 7 actividades de temporada fomentando el rescate de las tradiciones y la cultura
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Alumbrado Público Ineficiente	Alumbrado Público Eficiente	Componente 3	Servicio de alumbrado público, proporcionado
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Alumbrado público deteriorado	Alumbrado público mejorado	Componente 3 - Actividad 1	Realizar 12 reportes de mantenimiento preventivo, correctivo o de instalación del servicio de alumbrado público
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Personal de Alumbrado Público sin equipo de seguridad y Protección	Personal de Alumbrado Público con equipo de seguridad y Protección	Componente 3 - Actividad 2	Gestionar 1 kit de seguridad y protección para el personal de alumbrado, para la protección operativa en funciones de mantenimiento
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Personal de Alumbrado Público sin Herramientas	Personal de Alumbrado Público con Herramientas	Componente 3 - Actividad 3	Realizar 1 solicitud de herramienta menor para los trabajos de mantenimiento de luminarias
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Buena imagen urbana	Buena imagen urbana	Componente 4	Servicio de imagen urbana, otorgado
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Parques y jardines deteriorados	Parques y jardines mejorados	Componente 4 - Actividad 1	Realizar 780 mantenimientos en áreas verdes, parques y jardines
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Vialidades deterioradas	Vialidades mejoradas	Componente 4 - Actividad 2	Realizar 480 acciones de reparación y mantenimiento en vialidades del municipio
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Inmuebles propiedad del ayuntamiento de Atlixco deteriorados	Inmuebles propiedad del ayuntamiento de Atlixco mejorados	Componente 4 - Actividad 3	Realizar 208 mantenimientos a inmuebles propiedad del ayuntamiento de Atlixco
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Calles del municipio sucias	Calles del municipio limpias	Componente 5	Servicio de barrido, recolección y disposición de residuos sólidos urbanos, otorgados



AYUNTAMIENTO DE  
**ATLIXCO**  
2021 - 2024

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS CONCENTRADO  
PARA LA ELABORACIÓN DE LOS ÁRBOLES DE PROBLEMAS

Fecha de elaboración:  
08/12/2021

2.4 Servicios Públicos de Calidad	Recolección de basura escasa	Recolección de basura extendida	Componente 5 - Actividad 1	Brindar 372 servicios de recolección y disposición de residuos sólidos urbanos en el municipio
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Centro histórico sucio	Centro histórico Limpio	Componente 5 - Actividad 2	Realizar 432 servicios de barrido en el polígono del Centro Histórico
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Rastro Municipal deteriorado	Rastro Municipal mejorado	Componente 6	Acciones para contribuir al mejoramiento del rastro municipal, realizadas
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Maquinaria del Rastro Municipal deteriorada	Maquinaria del Rastro Municipal mejorada.	Componente 6 - Actividad 1	Realizar 12 mantenimientos de las diferentes maquinarias para el funcionamiento del rastro municipal.
2.4 Servicios Públicos de Calidad	Desconocimiento de los procesos sanitarios de la carne	Capacitación en los procesos sanitarios de la carne	Componente 6 - Actividad 2	Realizar 1 capacitación al personal del rastro municipal sobre el proceso sanitario de la carne

José Gerardo Sánchez Rojas

Secretario de Desarrollo Urbano, Obras y Servicios Públicos





**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**Programa Presupuestario: 2.4 Servicios Públicos de Calidad (E)**  
**Secretaría de Obras y Servicios Públicos**

Fecha de elaboración:  
08/12/2021

Comp.	Act.	Resumen narrativo/Descripción	Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	N/A	Contribuir a mejorar las condiciones de la ciudad de Atlixco mediante la mejora operatividad los Servicios Públicos	Variación porcentual anual del promedio de recolección de residuos sólidos	INFORME ANUAL DE ACCIONES REALIZADAS PARA RECOGER LAS TONELADAS RECOLECTADAS . REPORTE FOTOGRAFICO	LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS CUENTE CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS
Propósito	N/A	Los habitantes del Municipio de Atlixco, Puebla en condiciones de marginación cuentan con servicios Públicos de calidad que contribuyan a la mejora de la imagen urbana y los espacios públicos de convivencia social	Tiempo de utilidad de la celda del relleno sanitario del municipio.	INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA AMPLIAR LA VIDA ÚTIL DE LA CELDA Y REPORTE FOTOGRAFICO	LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS CUENTE CON LOS RECURSOS NECESARIOS
1	N/A	Programa de residuos solidos realizados urbanos, implementados	Porcentaje de acciones en materia de residuos solidos realizadas	INFORME ANUAL DE RESIDUOS SOLIDOS. REPORTE FOTOGRAFICO	LA JEFATURA DE RELLENO SANITARIO CUENTA CON EL RECURSO HUMANO Y ECONOMICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA LIMPIEZA DEL CANAL DE LIXIVIADOS
1	1	Desarrollar 1 Programa de mantenimiento preventivo y correctivo para la maquinaria de operación del Relleno Sanitario	INDICADOR ABSOUTO	INFORME ANUAL. REQUISICIONES REALIZADAS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO	SE CUENTA CON EL RECURSO HUMANO Y FINANCIERO
1	2	Desarrollar 1 Programa de Saneamiento para el tratamiento de residuos solidos	INDICADOR ABSOUTO	INFORME ANUAL Y REQUISICIONES REALIZADAS.	SE CUENTA CON EL RECURSO HUMANO Y FINANCIERO
2	N/A	Panteones municipales, operados	Porcentaje de acciones realizadas a la mejora de los panteones	INFORME ANUAL DE LAS ACCIONES REALIZADAS . REPORTE FOTOGRAFICO	LAS ACCIONES SE ENTREGAN CON LA CALIDAD REQUERIDA, EN TIEMPO Y FORMA
2	1	Realizar 12 reportes del programa integral de identificación de fosas de los panteones municipales para su regularización	INDICADOR ABSOUTO	REPORTE MENSUAL DE ACCIONES REALIZADAS. REPORTE FOTOGRAFICO	EXISTEN FOSAS PARA LA REGULARIZACIÓN



**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**Programa Presupuestario: 2.4 Servicios Públicos de Calidad (E)**  
**Secretaría de Obras y Servicios Públicos**

Fecha de elaboración:  
08/12/2021

Comp.	Act.	Resumen narrativo/Descripción	Indicador	Medios de verificación	Supuestos
2	2	Ejecutar 24 acciones de mantenimientos y rehabilitación de los panteones municipales para su dignificación	INDICADOR ABSOUTO	REPORTE MENSUAL DE ACCIONES REALIZADAS, REPORTE FOTOGRAFICO.	EL SUMINISTRO DE MATERIALES SE ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA
2	3	Realizar 7 actividades culturales de temporada fomentando el rescate de tradiciones y cultura	INDICADOR ABSOUTO	REPORTE DE ACCIONES(ACTIVIDADES) REALIZADAS, REPORTE FOTOGRAFICO.	LAS DIFERENTES AGRUPACIONES CULTURALES REALIZAN LOS EVENTOS EN LOS PANTEONES MUNICIPALES
3	N/A	Servicio de Alumbrado público, proporcionado	Porcentaje de acciones de alumbrado atendidas	REPORTE DE ACCIONES . EVIDENCIA FOTOGRAFICA	LA CIUDADANIA SOLICITA EL MANTENIMIENTO O INSTALACIÓN DE ALUMBRADO
3	1	Realizar 12 reportes de mantenimiento preventivo, correctivo o de instalación del servicio de alumbrado público	INDICADOR ABSOUTO	REPORTE MENSUAL DE MANTENIMIENTO. MATERIAL FOTOGRAFICO	SE CUENTA CON LOS MATERIALES ESPECIFICOS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO DE INSTALACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO.
3	2	Gestionar 1 kit de seguridad y protección para el personal de alumbrado, para la protección operativa en funciones de mantenimiento	INDICADOR ABSOUTO	REQUISICIÓN, EVIDENCIA FOTOGRAFICA.	SE CUENTA CON LOS KITS ESPECIFICOS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO
3	3	Realizar 1 solicitud de herramienta menor para los trabajos de mantenimiento de luminarias	INDICADOR ABSOUTO	REQUISICIÓN. EVIDENCIA FOTOGRAFICA	SE CUENTA CON LOS MATERIALES ESPECIFICOS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO.
4	N/A	Servicio de Imagen Urbana otorgado	variación porcentual de servicios de imagen urbana otorgados	INFORME MENSUAL DE MANTENIMIENTOS. MATERIAL FOTOGRAFICO. BASE DE DATOS DE LOS MANTENIMIENTOS	SE CUENTA CON LOS SUMINISTROS SUFICIENTES PARA REALIZAR LOS MANTENIMIENTOS



**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**Programa Presupuestario: 2.4 Servicios Públicos de Calidad (E)**  
**Secretaría de Obras y Servicios Públicos**

Fecha de elaboración:  
08/12/2021

Comp.	Act.	Resumen narrativo/Descripción	Indicador	Medios de verificación	Supuestos
4	1	Realizar 780 mantenimientos en áreas verdes, parques y jardines	INDICADOR ABSOUTO	INFORME MENSUAL DE MANTENIMIENTOS, MATERIAL FOTOGRÁFICO, BASE DE DATOS DE LOS MANTENIMIENTOS	SE CUENTA CON LOS SUMINISTROS SUFICIENTES PAR REALIZAR LOS MANTENIMIENTOS
4	2	Realizar 480 acciones de reparación y mantenimiento en vialidades del municipio	INDICADOR ABSOUTO	INFORME MENSUAL DE REPARACIONES Y MANTENIMIENTOS, MATERIAL FOTOGRÁFICO.	SE CUENTA CON LOS SUMINISTROS SUFICIENTES PARA REALIZAR LOS MANTENIMIENTOS
4	3	Realizar 208 mantenimientos a inmuebles propiedad del ayuntamiento de Atlixco	INDICADOR ABSOUTO	INFORME MENSUAL DE MANTENIMIENTOS. MATERIAL FOTOGRÁFICO, BASE DE DATOS DE LOS MANTENIMIENTOS.	SE CUENTA CON LOS SUMINISTROS SUFICIENTES PARA REALIZAR LOS MANTENIMIENTOS
5	N/A	Servicio de barrido, recolección y disposición de residuos solidos urbanos otorgados	Porcentaje de acciones de limpia otorgados	REPORTE DE ACCIONES DEL COMPONENTE Y/O EVIDENCIA FOTOGRFICA.	EL AYUNTAMIENTO CUENTA CON UN PARQUE VEHICULAR PARA OTORGAR EL SERVICIO DE RSU
5	1	Brindar 372 servicios de recolección y disposición de residuos solidos urbanos en el municipio	INDICADOR ABSOUTO	REPORTE RUTA. REPORTE FOTOGRÁFICO	EL AYUNTAMIENTO AMPLÍA EL PARQUE VEHICULAR PARA MANTENER OPTIMAS CONDICIONES Y OTORGAR Y SERVICIOS DE RECOLECCIÓN
5	2	Realizar 432 servicios de barrido en el poligono del Centro Histórico	INDICADOR ABSOUTO	REPORTE DE BARRIDO Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA	EL PERSONAL DE BARRIDO CUMPLE CON LAS METAS ESTABLECIDAS.
6	N/A	Acciones para contribuir al mejoramiento del rastro municipal, realizadas	Porcentaje de acciones realizadas para el mejoramiento del rastro municipal	INFORME MENSUAL DE MANTENIIENTOS . MATERIAL FOTOGRÁFICO. BASE DE DATOS DE LOS MANTENIMIENTOS	SE CUENTA CON LOS SUMINISTROS SUFICIENTES PARA REALIZAR LOS MANTENIMIENTOS
6	1	Realizar 12 mantenimientos de las diferentes maquinarias para el funcionamiento del rastro municipal.	INDICADOR ABSOUTO	INFORME MENSUAL DE MANTENIMIENTOS. MATERIAL FOTOGRÁFICO,	SE CUENTA CON LOS SUMINISTROS SUFICIENTES PAR REALIZAR LOS MANTENIMIENTOS





AYUNTAMIENTO DE  
**ATLIXCO**  
2021 - 2024

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

### Programa Presupuestario: 2.4 Servicios Públicos de Calidad (E)

### Secretaría de Obras y Servicios Públicos

Fecha de elaboración:  
08/12/2021

Comp.	Act.	Resumen narrativo/Descripción	Indicador	Medios de verificación	Supuestos
6	2	Realizar 1 capacitación al personal del Rastro municipal sobre el proceso sanitario de la carne	INDICADOR ABSOLUTO	MATERIAL FOTOGRAFICO. LISTADO DE ASISTENCIA	SE IMPLEMENTA LA CAPACITACIÓN EN TIEMPO Y FORMA AL PERSONAL DE RASTRO SOBRE EL PROCESO SANITARIO DE LA CARNE

  
José Gerardo Sánchez Rojas  
Secretario de Desarrollo Urbano, Obras y Servicios Públicos